

Conditions générales d'utilisation du site

Devis Eco Travaux

Le site Devis Eco Travaux, accessible à l'adresse suivante : www.deviseco-travaux.com (ci-après " le Site ") est destiné à l'information personnelle des internautes qui l'utilisent. L'accès et l'utilisation du Site sont soumis aux présentes " Conditions générales d'utilisation " détaillées ci-après ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables.

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Éditeur, met à la disposition des Utilisateurs le site Devis Eco Travaux dont la page d'accueil se trouve l'adresse suivante : www.deviseco-travaux.com

Article 1. Informations légales et définitions

1. Informations légales

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site Devis Eco Travaux est édité par :

Mme Jourdan Laurence, ayant son siège social à l'adresse suivante : 2460 Route de Royandière 38940 Roybon, et immatriculée au RCS Grenoble- 504387390000025. Non assujetti à la TVA en vertu de l'article article 293 B du CGI

Adresse e-mail : contact@deviscotravaux.fr

Ci après " l'Éditeur "

Le Directeur de publication est Mme Jourdan Laurence.

Gilbert Arnaud (AIS) Assistance Informatique Service à la Côte St André 38260.

Adresse e-mail de contact : contact@deviscotravaux.fr

Ci après " le Directeur de publication "

Le site Devis Eco Travaux est hébergé par :

1&1, dont le siège est situé 7, place de la Gare BP 70109 57201 Sarreguemines Cedex

Numéro de téléphone 0970 808 911

Ci après " l'Hébergeur "

Sont considérés comme utilisateurs tout les internautes qui naviguent, lisent, visionnent et utilisent le site Devis Eco Travaux.

Ci-après les " Utilisateurs ",

Les Utilisateurs sont toutes les personnes physique, internautes qui naviguent, lisent, visionnent et utilisent le site Devis Eco Travaux.

Ci-après les " Professionnels",

Les Professionnels sont toutes les personnes morales, (entreprise) qui naviguent, lisent, visionnent et utilisent le site Devis Eco Travaux.

2. Définitions

Pour les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions suivants ont été définis tel qu'il suit :

" Conditions Générales d'utilisation " ou " CGU " : les présentes conditions d'utilisation du site web www.deviseco-travaux.com

" Services " : ensemble des Services fournis par Devis Eco Travaux et ses partenaires, accessibles par le biais du Site

" Site " : désigne le site Devis Eco Travaux accessible depuis l'adresse : www.deviseco-travaux.com ou tout autre adresse URL

" Utilisateur " : désigne toute personne physique ou morale qui visite une ou plusieurs pages du Site

" Professionnel " désigne toute personne morale qui visite une ou plusieurs pages du Site

" Espace Pro " : espace dont l'accès est réservé à l'Utilisateur professionnel sur le Site, sur la base de la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe confidentiel, sur lequel il peut gérer certains Services réservés

" Connexion agenda Pro " : espace dont l'accès est réservé professionnel à l'Utilisateur professionnel sur le Site, sur la base de la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe confidentiel, sur lequel il peut gérer certains Services réservés

Article 2. Présentation du site Devis Eco Travaux

Devis Eco Travaux est un service de mise en relation entre l'utilisateur physique et/ou morale et des artisans professionnels du Bâtiment et Energie Renouvelable en leurs envoyant des fiches de contacts par le biais d'un espace dédié et (mail /Sms). Nous transmettons uniquement le contact à nos partenaires nous n'intervenons pas dans la négociation entre le professionnel et l'utilisateur. Sauf accord spécial convenu avec certains de nos collaborateurs.

Article 3. Acceptation et modification des CGU

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le Site et des Services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le Site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du Site ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

Article 4. Accès, navigation et connexion

1. Accès

L'Éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jours, des modifications de son contenu ou des tout autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

2. Navigation

La connexion et la navigation sur le site Devis Eco Travaux valent acceptation sans réserve des présentes Conditions générales d'utilisation, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

Article 5. Services réservés aux Utilisateurs inscrits

1. Inscription des Professionnels sur l'annuaire Pro

L'accès à certains Services est conditionné par votre inscription.

L'inscription et l'accès aux services du site Devis Eco Travaux sont réservés exclusivement aux personnes morales « Professionnels », ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site www.deviseco-travaux.com, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Lors de son inscription, le Professionnel s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. Le Professionnel devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude. En cas de changement d'activité, ou autres. Faire le changement dans les meilleurs délais via votre espace Pro.

Le Professionnel doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le site Devis Eco Travaux lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux Services.

Toute communication réalisée par Devis Eco Travaux et ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par le Professionnel. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai acceptable si cela est nécessaire.

Le Professionnel se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à son " Espace Pro ", en complément de la saisie de son mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par le Professionnel dans son Espace Pro. Les mots de passe et identifiants sont personnels, confidentiels et inaccessibles. Le Professionnel s'engage ainsi à ne pas les communiquer à des tiers.

2- Les engagements des utilisateurs « Professionnels »

En vous inscrivant sur notre annuaire professionnel nos prestataires s'engagent à respecter notre charte qualité « professionnels »

- 1- Rappeler le prospect pour fixer un rendez-vous sous 48h
- 2- Etre inscrit au registre du commerce/et ou registre des métiers
- 3- Etre à jour des assurances RC/DC
- 4- Etre agréé RGE (pour que le client bénéficie de ces aides de l'Etat)
- 5- Transmettre des devis détaillés et gratuits
- 6- Conseiller et orienter le prospect vers une solution adaptée à ces besoins
- 7- Pratiquer des prix attractifs
- 8- Respect des délais d'installation
- 9- Réaliser des travaux dans les règles de l'art et employer du personnel compétent ; tenir propre le chantier
- 10- Assurer un suivi de qualité aux clients

Devis Eco Travaux se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux Services en cas de non-respect par le Professionnel des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Nous réalisons des enquêtes de satisfaction régulièrement auprès de nos clients utilisateurs, nous prenons le droit de vous résilier à tout moment de l'annuaire Pro si nécessaire et cesser toute collaboration avec effet immédiat.

3. Désinscription

Le Professionnel régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription de l'annuaire Pro en se rendant sur la page dédié dans son Espace Pro. Toute désinscription du Site prendra effet de manière immédiate.

4- Engagement de l'utilisateur « Clients »

Les Utilisateurs de ce service s'engagent à nous transmettre par le biais du formulaire de contact une demande de devis avec des informations non trompeuses avec un besoin réel. Toutes demandes abusives feront l'objet de poursuites judiciaires.

Si en cas où l'utilisateur ne souhaite plus être mis en relation avec nos partenaires ; nous contacter dans les meilleurs délais.

Les formulaires de devis non validé ; contenant des informations incomplètes seront supprimées systématiquement.

Article 6. Limitation de responsabilité

L'Éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'Éditeur n'est pas responsable :

- en cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ;
- des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- des contenus ou activités illicites utilisant son site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel ;

Par ailleurs, la responsabilité de l'éditeur ne pourra être engagée dans les cas suivants :

Devis Eco Travaux à pour engagement de transmettre les contacts à ses partenaires Professionnels dans les meilleurs délais.

Devis Eco Travaux fait de son mieux pour garantir la qualité des indications communiquées par l'Utilisateur au moment de la mise en relation ainsi que la fiabilité des informations

communiquées par le Professionnel. Malgré, tout nous ne pouvons pas vous garantir en aucun cas l'exactitude ou l'exhaustivité des informations mises à disposition. Nous ne serons pas tenu responsables de toute fausse information.

Devis Eco Travaux n'intervient pas dans les négociations survenues par la suite entre l'Utilisateur et le Professionnel. L'entreprise sera donc en aucun tenu responsable en cas de problème qui pourraient survenir entre eux en quoique se soit.

Devis Eco Travaux ne pourra, par ailleurs, voir sa responsabilité engagée pour tous dommages directs ou indirects pouvant résulter des prestations réalisées par les Professionnels. L'Utilisateur est responsable entièrement, il doit vérifier les compétences, les références et les assurances des Professionnels avec lesquels il envisage de traiter.

L'Utilisateur ainsi que le Professionnel renoncent de manière incontestable à toutes réclamations et à tout recours de quelque nature que ce soit à l'entre de Devis Eco Travaux.

Devis Eco Travaux ne sera en aucun cas tenu responsable des préjudices résultant pour l'Utilisateur de la méconnaissance des présente CGU.

L'Utilisateur est responsable :

- de la protection de son matériel et de ses données
- de l'utilisation qu'il fait du site Devis Eco Travaux ou de ses services
- s'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU

Article 7. Le Prix

Pour l'utilisateur ce service est entièrement gratuit.

Pour les professionnels qui souhaitent répondre aux demandes de devis via leur espace personnel « Espace Pro » sont soumis à une contribution par fiche de contacts achetés le prix pouvant varier selon le domaine d'activité, il n'y a pas d'obligation d'achat. L'inscription à « l'annuaire Pro » est gratuite et sans abonnement. Nous proposons la possibilité de prendre directement les rendez-vous des professionnels via un « agenda électronique » sur notre site internet. Possibilité d'encart publicitaire. **Plus d'infos** sur la tarification sur votre espace personnel. Nos prix pourront être modifiés à tout moment. Toute dénonciation devra être faite par lettre recommandée avec avis de réception adressée à : Devis Eco Travaux 2460 Route de Royandière 38940 Roybon avec 1 mois de préavis.

Article 8. Facturation et paiement

Devis Eco Travaux vous enverra une facture détaillée de la prestation, chaque mois en format électronique, si vous souhaitez en format papier, merci d'adresser un e-mail à contact@deviscotravaux.fr pour en faire la demande. L'achat des fiches de contact se fera

par carte bancaire sur votre espace personnel. Sauf accord spécifique conclut avec nos partenaires.

Article 7. Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels Devis Eco Travaux n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'Éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'Éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'Éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont naturellement exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, Devis Eco Travaux se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site, si elle l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

Article 8. Propriété intellectuelle

La structuration du site Devis Eco Travaux mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'Éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site Devis Eco Travaux par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'Éditeur est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site Devis Eco Travaux.

L'accès au site Devis Eco Travaux ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lequel reste la propriété exclusive de l'Éditeur.

Il est interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

Article 9. Collecte de données de l'utilisateur et respect de la Loi Informatique et Liberté

Les données personnelles fournies par les utilisateurs lors du passage d'une demande de devis sont strictement confidentielles.

Les données personnelles fournies par les utilisateurs sont exclusivement destinées au traitement des demandes de devis et seront transmises à 3 fournisseurs maximum.

Aucune donnée personnelle ne sera publiée sur Internet. Aucune donnée personnelle ne sera communiquée à des tiers sans accord préalable de l'utilisateur.

En outre, il est conforme aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. En vertu de celle-ci l'Utilisateur bénéficie notamment d'un droit d'opposition (art. 32 et 38), d'accès (art. 38 et 39) et de rectification (art. 40) des données le concernant.

Pour faire usage de celui-ci, l'Utilisateur doit s'adresser à l'Éditeur en le contactant à l'adresse suivante contact@deviscotravaux.fr ou par courrier adressé au siège social de l'Éditeur en précisant ses nom, prénom(s), adresse et adresse(s) e-mail.

Article 10. Politique de cookies

Le site Devis Eco Travaux a éventuellement recours aux techniques de "cookies" lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'Utilisateur lequel peut s'opposer à l'enregistrement de ces "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Article 11. Loi applicable et clause attributive de juridiction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

Article 12. Contact

Pour toute question ou information sur les produits présentés sur le site, ou concernant le site lui-même, l'Utilisateur peut contacter l'Éditeur à l'adresse e-mail suivante: contact@deviscotravaux.fr

Pour tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'Utilisateur peut laisser un message à l'adresse suivante : abus@deviscotravaux.fr ou par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à l'Éditeur aux coordonnées précisées dans les présentes CGU.

Le site Devis Eco Travaux vous souhaite une excellente navigation !

Mise à jour le 02/11/2015